



Politique de confidentialité des données



1 Préambule

Chez Waarp, la protection de vos données personnelles est une priorité absolue. Cette charte de confidentialité a pour but de vous informer de manière claire et transparente sur les différents endroits où nous collectons vos données, la manière dont nous les recueillons, ainsi que les usages qui en sont faits. Nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos informations et à les utiliser uniquement dans le cadre défini par cette politique.

Ainsi, parmi les services concernés, on retrouve :

- Le site web officiel de Waarp, sur wix : waarp.fr,
- Waarp Discuss,
- Waarp ALM,
- L'ensemble des données recueillies issues de nos services sont directement stockées sur nos serveurs propres (détail en partie 3).

2 Les données issues de waarp.fr (hébergeur : wix)

Chez Waarp, la confidentialité des données reste primordiale, et doit être prise en compte. Même si la politique est générale à l'entreprise, il peut y avoir quelques légères variations en fonction du canal utilisé. Ici, les conditions sont valables pour le site web officiel de l'entreprise : waarp.fr, hébergé sur wix.

2.1.1 Les informations recueillies

Parmi les différentes informations recueillies, certaines sont dites :

- Personnelles,
- Impersonnelles.

Ainsi, les informations non identifiées et non identifiables, fournies par l'utilisateur lors du processus d'enregistrement ou recueillies lors de l'utilisation des Services, sont désignées sous le terme d'"Informations non personnelles". Ces données ne permettent pas d'identifier l'individu concerné. Elles consistent principalement en des informations techniques et des données d'utilisation agrégées. De plus, les informations permettant d'identifier individuellement l'utilisateur, telles que celles qui le désignent ou qui peuvent, moyennant un effort raisonnable, le reconnaître (les "Informations personnelles"), sont collectées à travers l'utilisation de nos Services. Cela inclut notamment l'adresse e-mail, l'adresse IP ou toute autre



information requise le cas échéant. Lorsque des Informations personnelles sont combinées avec des Informations non personnelles, elles sont traitées comme des Informations personnelles tant qu'elles demeurent combinées.

2.2 Comment sont recueillies les informations

Les informations sont collectées lors de l'utilisation des services. Lorsque l'utilisateur visite nos propriétés numériques ou utilise nos services, les utilisations, sessions et informations connexes peuvent être recueillies, collectées et enregistrées.

Les informations fournies volontairement par l'utilisateur sont également collectées. Par exemple, lorsque l'utilisateur nous contacte directement via n'importe quel canal de communication (tel que l'envoi d'un e-mail contenant des commentaires ou des retours, ou via notre formulaire de contact sur notre site), nous collectons ces informations.

Des informations peuvent également être collectées auprès de sources tierces, comme décrit ci-dessous.

De plus, les informations fournies par l'utilisateur sont collectées si celui-ci se connecte à nos Services via des services tiers tels que Facebook ou Google.

2.3 Pourquoi nous recueillons des informations

Les informations personnelles sont recueillies pour les fins suivantes :

- Fournir et exploiter les services,
- Développer, personnaliser et améliorer les services,
- Répondre aux différentes réactions, demandes, requêtes, formulaires, et apporter une assistance,
- Analyser les schémas de demande et d'utilisation,
- Fins internes : recherches ou statistiques,
- Renforcer les capacités en matière de sécurité des données et de prévention de la fraude,
- Enquêter sur d'éventuelles violations et faire respecter les conditions et politiques, ou se conformer à une loi, une réglementation ou une autorité gouvernementale applicable

2.4 A qui les informations sont-elles partagées

Les informations peuvent être partagées avec les fournisseurs de services, afin d'exploiter nos services (par exemple, en stockant des informations sur les services d'hébergement tiers, en fournissant notre assistance technique, etc.).

Autrement, dans de rares circonstances, elles peuvent être transmises pour :



- Enquêter, détecter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales ou d'autres actes répréhensibles, des soupçons de fraude ou des questions de sécurité,
- Etablir ou exercer nos droits de défense contre des revendications légales,
- Protéger droits, biens, sécurité personnelle et des utilisateurs ou du grand public,
- Collecter, détenir et/ou gérer vos informations par le biais de nos fournisseurs de services tiers autorisés (par exemple, des sociétés de services en ligne), dans la mesure où cela est raisonnable à des fins commerciales,
- Coopérer avec des tiers dans le but d'améliorer votre expérience.

Il est à noter que les Services permettent à l'utilisateur de participer à certaines activités sociales telles que la publication de contenus, d'informations ou de commentaires, ainsi que de suivre d'autres utilisateurs et de discuter avec eux. Il convient de savoir que le contenu ou les informations fournies dans ces zones peuvent être lus, recueillis et utilisés par les autres personnes qui y ont accès. Il est déconseillé d'envoyer sur un serveur ou de partager toute information que l'utilisateur ne souhaite pas rendre publique. Si un contenu est envoyé sur nos Propriétés numériques ou fourni de toute autre manière dans le cadre de l'utilisation d'un Service, cela se fait à ses propres risques. Nous ne pouvons pas contrôler les actions des autres utilisateurs ou des membres du public qui peuvent accéder à ses informations et à son contenu. L'utilisateur comprend et reconnaît que, même après leur retrait de sa part ou de la nôtre, des copies de ses informations peuvent rester visibles sur des pages archivées ou mises en cache, ou qu'un tiers a pu copier ou stocker ce contenu.

2.5 Cookies et technologies similaires

Certains tiers sont autorisés à utiliser des balises web, des cookies, des pixels invisibles, des scripts, des balises et d'autres technologies et services d'analyse (les "Technologies de suivi"). Ces Technologies de suivi peuvent permettre à ces tiers de recueillir automatiquement des informations la concernant afin d'améliorer la manière dont elle navigue sur nos Propriétés numériques, d'améliorer les performances de nos Propriétés numériques et de personnaliser son expérience sur nos Propriétés numériques, ainsi qu'à des fins de sécurité et de prévention de la fraude.

2.6 Stockage des informations

Informations non personnelles :

- Il convient de noter que l'entreprise, ainsi que les partenaires et les fournisseurs de services auxquels elle fait confiance, sont situés dans le monde entier. Toutes les informations non personnelles collectées sont stockées et traitées dans diverses juridictions à travers le monde, aux fins détaillées dans la présente Politique de confidentialité.

Informations personnelles :



- ✦ Les informations personnelles peuvent être conservées, traitées et stockées en France uniquement.

2.7 Temps de conservation des informations

Waarp conserve les informations qu'il recueille aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services et pour se conformer à ses obligations légales ou contractuelles, résoudre les litiges et faire respecter ses accords.

Waarp peut rectifier, compléter ou supprimer des informations incomplètes ou inexactes, à tout moment et à son entière discrétion.

2.8 Protection des informations par Wix

Le service d'hébergement de ses propriétés numériques met à sa disposition la plateforme en ligne qui lui permet de fournir le service. Les données peuvent être stockées par l'intermédiaire des applications de stockage de données, des bases de données ou générales de son fournisseur d'hébergement. Il stocke les informations sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu et offre un accès sécurisé HTTPS à la plupart de ses services.

2.9 Mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux utilisateurs mineurs. Les informations ne sont pas recueillies délibérément auprès des enfants. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne devez pas télécharger ou utiliser les Services, ni nous fournir d'informations.

L'entreprise réserve le droit de demander une preuve d'âge à tout moment afin de veiller à ce que les mineurs n'utilisent pas les services. S'il est appris qu'une personne n'ayant pas atteint l'âge de la majorité auraient utilisés les services, il est possible de bloquer et interdire l'accès de cet utilisateur, ainsi que supprimer toutes les informations stockées concernant ce dernier.

Les informations personnelles ne sont utilisées que dans certains rares cas :

- ✦ Exécuter un contrat ou prendre des mesures en vue de conclure un contrat, avec le client concerné par les données,
- ✦ Se conformer à une obligation légale ou réglementaire pertinente,
- ✦ Protéger les intérêts légitimes, à condition que cette utilisation soit à tout moment proportionnée et respectueuse des droits à la vie privée.

Dans le cas d'une résidence au sein de l'union européenne, il est possible de :

- ✦ Demander à recevoir la confirmation de savoir si les informations personnelles concernant une personne quelconque sont traitées ou non, et accéder aux informations personnelles stockées (pour la personne en question), ainsi qu'à certaines informations supplémentaires,



- Demander à recevoir des informations personnelles fournis directement à titre volontaire, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine,
- Demander la rectification des informations personnelles qui sont sous contrôle,
- Demander l'effacement des données personnelles,
- S'opposer au traitement des informations personnelles,
- Demander la limitation du traitement des informations personnelles,
- Déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

Toutefois, il est important de noter que ces droits ne sont pas absolus et qu'ils peuvent être soumis à des intérêts légitimes ou exigences réglementaires.

3 Les données issues des serveurs hébergés chez Infomaniak

3.1 Introduction

Chez Infomaniak, l'engagement envers la confidentialité et la sécurité des données personnelles est une priorité. L'entreprise reconnaît l'importance de protéger les informations des utilisateurs et s'efforce de garantir que leurs données sont traitées de manière sécurisée et responsable. La politique de confidentialité vise à fournir aux utilisateurs une compréhension claire de la manière dont Infomaniak collecte, utilise et partage leurs données lors de l'utilisation du serveur de Waarp.

3.2 Collecte des données

Infomaniak collecte diverses informations personnelles dans le cadre de la fourniture de ses services. Ces données sont recueillies conformément à la législation en vigueur et ne sont utilisées que dans le but de fournir et d'améliorer les services d'Infomaniak. Les informations collectées incluent les coordonnées telles que le nom, l'adresse et le lieu de résidence, ainsi que les informations de contact telles que l'adresse électronique et le numéro de téléphone.

3.3 Utilisation des données

Les données personnelles collectées sont utilisées de manière transparente et responsable. Elles sont principalement utilisées pour fournir les services d'Infomaniak aux utilisateurs, ce qui inclut la communication avec eux, la génération de factures, le traitement des transactions et la personnalisation de leur expérience sur le site. De plus, ces données sont utilisées pour améliorer les services, le site et les publicités d'Infomaniak, ainsi que pour se conformer aux obligations légales en vigueur.



3.4 Partage des données

Infomaniak s'engage à ne partager les données personnelles des utilisateurs qu'avec des tiers dans les cas où cela est nécessaire pour fournir les services ou lorsque cela est requis par la loi. Par exemple, des informations peuvent être partagées avec des fournisseurs de services tiers pour faciliter les transactions financières ou avec des autorités compétentes en réponse à des demandes légales.



Un usage restreint au maximum

Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers sans raison valable.



Un traitement responsable

Nous protégeons et traitons vos informations personnelles comme si elles étaient les nôtres.



Une utilisation transparente

Nous utilisons vos informations personnelles uniquement aux fins décrites ci-dessous.